

CADRE DE REPONSE – MEMOIRE TECHNIQUE

ACCORD-CADRE – MARCHES DE PRESTATIONS DE DEPANNAGES EN SERRURERIES MENUISERIES POUR LES SITES DE L'ANTENNE DE VANNES IMPLANTES SUR LE PERIMETRE DE LA BDD DE RENNES–VANNES–COETQUIDAN (RVC)–DEPARTEMENT56 LOT 6 : PRESTATIONS DE MAINTENANCE CORRECTIVE - SERRURERIES MENUISERIES DE NIVEAU 1 A 3

Le présent cadre de réponse complété par le candidat constitue sa proposition technique.

Ce cadre est exhaustif : toutes les fiches ou rubriques doivent être renseignées par le candidat, selon les indications données au présent cadre de réponse ; le candidat n'a pas à produire d'autres informations ou documents que ceux étant expressément demandés dans le présent cadre de réponse. S'il le souhaite il peut le compléter par des annexes référencées dans le mémoire.

Chaque rubrique sera notée suivant le barème figurant dans le présent document, la note totale est de 50.

A – IDENTIFICATION DU POUVOIR ADJUDICATEUR

Service d'Infrastructure de la Défense Nord-Ouest
Unité de Soutien d'Infrastructure de la Défense (USID) de Rennes Vannes Coëtquidan (RVC)
Quartier Foch – BP 14 – 35998 Rennes cedex 9

B – OBJET DU LOT 6

Domaines techniques : Prestations de maintenance corrective - serrureries menuiseries de niveau 1 à 3. Réalisation de petits travaux de dépannage exprimés par les utilisateurs au travers de demandes d'intervention.

Périmètre des sites de l'antenne de Vannes.

C – IDENTIFICATION DU CANDIDAT

Raison ou dénomination sociale, Siret et adresse du candidat :

D – CRITERE TECHNIQUE 1 – RESPECT DU NOMBRE MAXIMAL DE PAGES (30) DU PLAN DE REDACTION DU MEMOIRE TECHNIQUE

(Noté sur 3 points)

Précision et cohérence du mémoire technique, respect de la chronologie du mémoire technique et du nombre maximum de pages (30 pages maximum hors annexes et gammes de maintenance)

E – CRITERE TECHNIQUE 2 – QUALITE DE L'ORGANISATION MISE EN PLACE POUR SATISFAIRE LES EXIGENCES DU MARCHE

(Noté sur 39 points)

Critère technique 2.1 – Présentation des moyens humains

Le candidat présente le responsable du LOT et son remplaçant dédiés au pilotage et à l'exécution du marché. (Curriculum Vitae, expérience, qualifications, habilitations, ...) **(Noté sur 5 points)**

Le candidat présente les intervenants et exécutants chargés des opérations de maintenance préventives, correctives, d'exploitation et de dépannage dédiés au LOT (Curriculum Vitae, expérience, qualifications, habilitations, ...) **(Noté sur 5 points)**

Critère technique 2.2 – Méthodologie et organisation des prestations de maintenance

Le candidat présente son M.O.I (Mode Opératoire d'Intervention) **(Noté sur 6 points)**

Le candidat présente le modèle de compte rendu d'intervention. **(Noté sur 6 points)**

Le candidat présente sa méthodologie pour assurer la traçabilité des interventions de maintenances correctives et préventives.

Le candidat présente la modalité et le processus de prise en compte des demandes et suivi de devis. **(Noté sur 6 points)**

Le candidat présente son organisation pour respecter les niveaux de criticité prévus au marché. **(Noté sur 5 points)**

Le candidat présente les modèles de tableaux de bord proposés. Adaptation au marché et facilité d'interprétation attendues. **(Noté sur 6 points)**

F – CRITERE TECHNIQUE 3 – DEMARCHES QUALITE ET DISPOSITIONS ENVIRONNEMENTALES

(Noté sur 8 points)

Le Titulaire présente les procédures internes mises en place pour la protection de l'environnement dans le cadre du marché. Moyen de lutte contre l'obsolescence, recyclage et valorisation des matières issues des déchets et prise en compte de la plateforme TRACKDECHETS et du formulaire SOGED.